

Algemeen

Schrijversplaza is een platform voor ondernemingen/particulieren die teksten zoeken. Schrijvers kunnen zich gratis aanmelden. Naar aanleiding van een briefing die door Schrijversplaza zelf wordt opgemaakt aan de hand van wensen van de klant wordt een unieke tekst geschreven door een aangesloten schrijver en deze wordt via Schrijversplaza ter acceptatie bij de opdrachtgever voorgelegd. Wordt de tekst door de opdrachtgever geaccepteerd, dan ligt het gebruikersrecht en hoe de content wordt verwerkt (bijv. HTML, PDF of print) bij de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen verplichtingen t.o.v. de geaccepteerde tekst.

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen uitsluitend een basis voor leveringen, diensten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Schrijversplaza en de opdrachtnemer/schrijver.
- 1.2 Aanvullende afspraken, wijzigingen of toevoegingen aan de voorwaarden dienen te worden medegedeeld in schriftelijke vorm tenzij anders overeengekomen.

2. Definitie van de voorwaarden

In deze voorwaarden en elke overeenkomst van de klanten met Schrijversplaza worden de volgende termen gebruikt zoals vermeld:

2.1 Cliënt (opdrachtgever)

Ondernemingen of particulieren die via het platform van Schrijversplaza contact opnemen en een opdracht uitzetten.

2.2 Schrijver (opdrachtnemer)

Ondernemingen of particulieren die via het platform van Schrijversplaza opdrachten aannemen en n.a.v. de briefing de tekst creëren.

2.3 Schrijversplaza

Netwerk, wordt beheerd door Schrijversplaza, dat als tussenpersoon tussen cliënt en schrijver optreedt die know-how en werving voor rekening neemt.

2.8 Deadlines

In het kader van deelname op Schrijversplaza zijn er de volgende deadlines:

Verwerkingstijd voor een opdracht

De verwerkingstijd voor een schrijver om een opdracht te bewerken wordt gerekend in volle uren. De verwerkingstijd begint op tijdstip van opdrachtacceptatie door de schrijver. De cliënt kan een vaste einddatum instellen voor de opdracht. Als de schrijver de opdracht niet in de gegeven bewerkingstijd heeft afgerond, vervalt de opdracht en vorderingen ten aanzien van betalingen.

Deadline voor een ingeleverde tekstopdracht

De cliënt krijgt een deadline van drie dagen (72 uur) om de ingeleverde tekst of andere inhoud goed te keuren. Eventuele verzoeken voor correcties, voor zover deze toegestaan zijn, kunnen direct via de standaard contactgegevens op de website van Schrijversplaza doorgegeven worden. Laat de cliënt deze deadline verstrijken, dan wordt de opdracht automatisch als afgerond beschouwd en een factuur opgemaakt. Een algehele afwijzing van een tekst is alleen toegestaan in uitzonderlijke gevallen en met schriftelijke kennisgeving.

Deadline voor het uitvoeren van verzoek om correcties

De schrijver wordt, voor de ten uitvoerlegging van corrigerende eisen vanuit Schrijversplaza, een periode van een dag (24 uur) of twee dagen (48 uur) gegeven vanaf de tijd van ontvangst van de

informatie. Worden de correcties niet binnen deze termijn uitgevoerd, dan vervalt de opdracht voor deze schrijver. De opdracht wordt, met de gegeven deadline, opnieuw aan een schrijver aangeboden.

Deadline voor het corrigeren van gekopieerde tekstdelen

In het geval het platform van Schrijversplaza gekopieerde tekstdelen van internetbronnen of uit eerder ingediende teksten van de schrijver ontdekt, wordt de tekst direct ter revisie teruggestuurd naar de schrijver. De schrijver heeft 2 uur om de tekst te wijzigen en om alle gekopieerde tekstdelen te verwijderen. Als de ontdekte gekopieerde tekstdelen een resultaat zijn van een citaat, lange namen, tekstopmaak of van de instructies van de briefing van de cliënt, mag de schrijver de tekst via Schrijversplaza opnieuw indienen bij de cliënt. De cliënt mag een afwijzing aanvragen voor een tekst welke gekopieerde tekstdelen bevat als hij of zij het hiermee oneens is en de gekopieerde tekstdelen daadwerkelijk als plagiaat beschouwt.

Verlenging deadline

Enkel werkdagen worden bij het instellen van een deadline gerekend. Zaterdagen, zondagen en feestdagen worden bij het instellen van een deadline buiten beschouwing gelaten.

3. Aanmelding bij Schrijversplaza

3.1 Bij het aanmelden gaat de schrijver akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

3.2 De schrijver is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de informatie tegenover Schrijversplaza. De schrijver is verplicht zijn persoonlijke gegevens en opgeslagen informatie op de huidige stand van zaken af te stemmen.

4. Aanbiedingen en overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen schrijver en Schrijversplaza ontstaat op het moment dat de schrijver zich aanmeldt.

4.2 De schrijver wordt door de overeenkomst verplicht om de bestelde tekst binnen de daarvoor gegeven deadline te leveren. Opdrachthoud is omschreven in de door de Schrijversplaza omschreven briefing die rechtstreeks gecommuniceerd wordt.

4.4 Bovendien zijn met deze overeenkomst beide partijen (cliënt en schrijver), aan de in deze Algemene Voorwaarden beschreven deadlines gebonden en heeft het niet naleven hiervan nadelige consequenties (zie paragraaf 2.8).

5. Verplichtingen van de schrijver naar de cliënt en Schrijversplaza

5.1 De door de schrijver gecreëerde tekst/inhoud wordt via Schrijversplaza aan de cliënt geleverd.

5.2 De door de schrijver ingeleverde tekst of andere inhoud moet uniek zijn, tenzij anders is overeengekomen en zal voldoen aan de volgende criteria:

- De inhoud moet voldoen aan de specificaties en moet alle opdracht gerelateerde onderdelen bevatten.

- De tekst moet eigenhandig door de schrijver geschreven zijn en de tekst mag niet, ook geen onderdelen, gekopieerd worden. De tekst maakt geen inbreuk op en is vrij van rechten van derden. Schrijversplaza is niet aansprakelijk voor de schrijver en zijn geschreven inhoud wanneer de geschreven tekst:

- onjuiste of misleidende inhoud bevat;
- inbreuk pleegt op intellectuele eigendom, eigendomsrechten of andere rechten;

5.3 Met de aankoopprijs draagt de schrijver het exclusieve recht, dat tijd- en ruimtelijk onbepaald is over de geleverde inhoud, over aan Schrijversplaza. De schrijver laat vermelding van zijn naam achterwege. Ook kan de cliënt de gekochte tekst gebruiken naar eigen goeddunnen, wijzigen, kopiëren, in het openbaar herstellen of veranderen. De schrijver geeft ook zijn toestemming voor de

toekenning van aanvullende rechten van gebruik door de cliënt. Een verplichte publicatie tot de verkregen teksten/ gebruik van de inhoud van de cliënt is er niet.

5.4 De cliënt kan via Schrijversplaza correcties aan de schrijver vragen. De gevraagde correcties zullen zo precies mogelijk geformuleerd worden om snelle correctie door de schrijver te waarborgen en onnodige vragen en correctierondes te vermijden. Correcties voor schrijvers zijn in het bijzonder verplicht, als de aangevraagde correcties met de oorspronkelijke briefing overeenkomen. De correctieaanvraag is ook van verplichte aard, als de cliënt er vanuit gegaan is dat hetgeen dat tot correctie heeft geleid, zelfs zonder een expliciete verwijzing in de functieomschrijving duidelijk had moeten zijn voor de cliënt.

De gecorrigeerde tekst wordt gecorrigeerd en opnieuw ingediend, binnen 2 dagen na ontvangst van het correctieverzoek.

Als de schrijver deze deadline laat verstrijken, wordt hem deze opdracht ontnomen en opnieuw aan andere schrijvers aangeboden. De cliënt kan het verzoek om correctie, dus een vernieuwde verbetering, maximaal drie keer benutten. Komt de tekst/inhoud overeen met de briefing, dan moet de cliënt deze tekst aannemen.

Afwijzingen moeten schriftelijk worden gemotiveerd. Uiteindelijk wordt door Schrijversplaza een definitief en bindend besluit voor beide partijen, rekening houdend met de oorspronkelijke functieomschrijving en de communicatie over het afgeleverde werk, genomen. Schrijversplaza behoudt zich het recht een afwijzing te verwerpen, als de motivatie hiervoor ontoereikend is of de afwijzing niet te herleiden is. Het afgewezen werk geldt dan als geaccepteerd en wordt ter hoogte van de eerder overeengekomen waarde van het contract betaald.

5.5 Het is de schrijver niet toegestaan, opdrachten direct af te rekenen met de cliënt door Schrijversplaza te omzeilen. Elke poging van een cliënt of schrijver aangesloten bij Schrijversplaza om het Schrijversplaza te omzeilen wordt, zodra dit bekend is, beboet met een bedrag van 1.000 euro en een directe stop van de samenwerking.

5.6 De schrijver verplicht zich tegenover Schrijversplaza en tegenover de cliënt, om de door hem/haar geleverde dienst tegenover derden vertrouwelijk te bewaren. Deze verplichting geldt onder meer voor informatie over de identiteit van de klant en de dienstverlening aan de klant. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het contract.

6. Kwaliteitsmanagement en controle

6.1 De schrijver gaat ermee akkoord dat zijn/haar geleverde werk aan een kwaliteitscontrole wordt onderworpen. De schrijver krijgt een proefopdracht van Schrijversplaza om het niveau te achterhalen. Alleen goede tekstschrijvers kunnen worden toegelaten tot het netwerk.

6.2 Schrijversplaza controleert al het opgeleverde werk kritisch. Door deze voortdurende kwaliteitscontroles is cliënt verzekerd van de hoogste kwaliteit. Schrijvers die 3 maal een tekst van onvoldoende kwaliteit leveren worden uit het netwerk gezet. Na een jaar kan de tekstschrijver proberen weer deelnemer van Schrijversplaza te worden. Schrijversplaza beslist en hierover wordt niet gecorrespondeerd.

6.3 Als het afgeleverde werk inhoud van derden bevat, dus wat niet van de schrijver of Schrijversplaza afkomstig is en waar tevens niets over is beschreven in de briefing, wordt deze niet door Schrijversplaza beoordeeld of bewerkt.

7. Vergoeding

7.1 De schrijver ontvangt een vergoeding van de cliënt voor geleverd werk.

7.2 De vergoeding wordt bijgeschreven op de rekening van de schrijver via een tweemaandelijks uitbetaling.

7.3 Alle tekstschrijver aangesloten bij Schrijversplaza krijgen 6 cent per woord. Cliënten betalen minimaal 10 cent per woord.

7.6 De prijs voor orders en algemene tekstopdrachten wordt weergegeven in eurocent/woord.

8. Betalingswijze

8.1 Betalingen worden tweemaandelijks verwerkt

8.2 De betaling zal 2 maal per maand geschieden zoals de schrijver dit wenst (bankoverschrijving, PayPal).

9. Accountduur en beëindiging

9.1 Het account van de schrijvers op het platform van Schrijversplaza is voor onbepaalde tijd.

9.2 Het account kan ieder moment met een opzegtermijn van 14 dagen beëindigd worden. De beëindiging kan per e-mail of in schriftelijke vorm plaatsvinden.

9.3 Schrijversplaza is gemachtigd om het account van een schrijver te deactiveren of beëindigen wanneer de afgelopen 12 maanden geen opdracht verwerkt en afgeleverd is.

9.4 Het recht op uitzonderlijke opzegging blijft voorbehouden aan de schrijver en Schrijversplaza. Schrijversplaza is gemachtigd om in geval van ernstige of terugkerende schendingen van de schrijver, waaronder in het bijzonder de verplichtingen uit hoofde lid. 5 van deze voorwaarden, alle opdrachten van de schrijver te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

9.5 Na uitspraak van de beëindiging zal de schrijver een eindafrekening ontvangen met het tegoed.

10. Schadevergoeding

10.1 Schrijversplaza is alleen aansprakelijk als Schrijversplaza respectievelijk vertegenwoordigers, werknemers of agentschappen opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten. Onaangetast blijft aansprakelijkheid voor vertraging.

10.2 Indien aansprakelijkheid uitgesloten is, geldt dit ook voor de vertegenwoordigers, ambtenaren of agentschappen van ons.

11. Voorzieningen voor gegevensbescherming

In principe is de bescherming van uw privacy van het grootste belang. Daarom is de naleving van wettelijke bepalingen betreffende gegevensbescherming voor ons vanzelfsprekend. Bovendien is het voor ons belangrijk dat u altijd weet wanneer en welke data we opslaan en hoe we deze gebruiken. In de volgende beschrijving willen wij in het kort uitleggen hoe wij omgaan met gegevensbescherming en hoe we uw gegevens beschermen.

Wat is persoonlijke informatie?

Persoonlijke identificatie-informatie is informatie die expliciet kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Daaronder vallen gegevens zoals uw naam, adres, postadres of telefoonnummer. Informatie die niet direct gerelateerd is aan uw werkelijke identiteit, zoals favoriete websites of het aantal bezoekers van een pagina vallen daar niet onder.

Waar worden persoonlijke gegevens verzameld?

Wij vragen u alleen naar uw naam en andere persoonlijke informatie wanneer wij uw vragen beantwoorden of uw opdracht aannemen. Alle informatie over uw identiteit zal alleen door ons verzameld worden wanneer u ons specifiek voorziet van deze informatie.

Worden persoonlijke gegevens aan derden doorgegeven?

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie alleen binnen ons bedrijf en geven ze zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden. Wij waarderen uw vertrouwen en nemen uiterste zorg om uw persoonlijke informatie te beschermen.

12. Onder voorbehoud van wijzigingen

Schrijversplaza zal in het geval van een wijziging in de algemene zakelijke voorwaarden de schrijver hierover informeren. De nieuwe voorwaarden gaan twee kalenderweken na ontvangst van kracht, tenzij de schrijver bezwaar heeft tegen de nieuwe voorwaarden en dit schriftelijk te kennen heeft gegeven. Het bezwaar is alleen geldig in schriftelijke vorm en moet worden ontvangen binnen een week na ontvangst van het bericht van wijziging. De schrijver en Schrijversplaza hebben beide het recht om de contractuele relatie te beëindigen.

13. Bevoegdheid, toepassingsrecht en Salvatorische clausule

13.1 Het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Berichtgeving van een schrijver aan Schrijversplaza moet schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

13.4 Indien een bepaling ongeldig is of wordt, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.